



EN CAS DE RETOUR, MERCI DE JOINDRE CE DOCUMENT COMPLETE A VOTRE COLIS

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions de votre commande, et espérons que celle-ci vous donnera entière satisfaction !

Si toutefois vous souhaitez retourner tout ou partie des produits, merci de suivre les modalités de retour ci-dessous.

Bien entendu, nous restons à votre disposition. Nous espérons vous revoir bientôt chez Espace Chic.

Bien cordialement,

Olivia, Responsable du Service Client.

Comment retourner un article ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter du jour de la réception pour nous signaler votre intention de nous retourner les produits et la raison de ce retour. Afin de mieux vous servir, nous avons mis en place la procédure ci-dessous, que nous vous remercions de suivre :

1. Envoyez-nous un email à serviceclient@espacechic.com, en indiquant quels articles vous souhaitez retourner.

2. Par retour d'email, nous vous envoyons un accusé de réception de cette demande.

3. Lorsque vous avez reçu notre email, retournez-nous les produits en COLISSIMO SUIVI uniquement.

- Joignez à votre colis le formulaire ci-dessous, dûment rempli

- Joignez à votre colis une copie de votre facture

ATTENTION :

- Cet envoi reste sous votre entière responsabilité en cas de perte par les services postaux. C'est pourquoi l'option SUIVI est très importante.

- Seuls les produits retournés complets (avec toutes les pièces et la notice) dans leur emballage d'origine et en parfait état de

revente seront acceptés. Ils doivent être correctement protégés. Nous sommes dans l'obligation de refuser et de vous retourner tout emballage défectueux.

4. Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

CrossLog- ETS / Espace Chic
Service des retours
ZI La Croix Blanche
7 rue Lucien Sampaix
91700 Ste Geneviève des Bois

5. Si vous retournez des produits à cause d'une erreur de notre part, nous vous rembourserons les frais de retour.

Pour cela, il vous suffit de nous faire parvenir la preuve de paiement de COLISSIMO SUIVI.

Dans tous les autres cas, les frais de retour sont à votre charge.

6. Notre service comptable procède au remboursement des articles que vous nous avez retournés dès que notre service des retours a inspecté vos produits. Une décote peut être appliquée selon le dommage constaté. Un compte rendu vous est alors envoyé.

Merci de compléter le formulaire ci-dessous et de le joindre à votre colis

Melle, Mme, Mr

Nom : Prénom :

N° de commande : (ce numéro est inscrit sur votre facture, et dans l'email de confirmation de commande que vous avez reçu)

Numéro d'autorisation de retour communiqué : (ce numéro est inscrit dans l'email de confirmation de demande de retour que vous avez reçu)

Adresse de livraison :

Téléphone : _____

Référence produit	Quantité retournée	Montant TTC en €	code retour*
Totaux			

Code retour:*

- 1 Je me suis trompé dans ma commande
- 2 Ce n'est pas le produit que j'ai commandé
- 3 Le produit est arrivé abîmé ou cassé
- 4 Le produit ne me convient pas
- 5 Le produit présente un défaut de fabrication
- 6 Le produit me déçoit par rapport à la photo du site
- 7 Ma commande est arrivée trop tard
- 8 Ma commande est incomplète
- 9 Autre motif (merci de préciser)